

Del 30 de agosto al 30 de noviembre de 2021

1 año de ampliación de garantía gratis, valorado en 65 €

MODALIDAD EXTENSIÓN DE GARANTÍA 1 AÑO

La duración total de la garantía incluye la duración de la garantía estándar y la duración de la ampliación de garantía. La garantía se aplica a partir de la fecha de compra de la impresora que figura en la factura.

COBERTURA DE LA AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA

Además de las condiciones generales de garantía que se detallan en el documento «Evolis Card Printer - Condiciones y limitaciones de la garantía» que se le entrega con sus productos, Evolis se compromete a reparar las impresoras defectuosas cubiertas por la garantía de «piezas y mano de obra» cuando el diagnóstico del Centro de reparaciones de Evolis detecte un defecto del equipo.

En caso de defecto del equipo, el coste de los componentes/piezas sustituidos, así como la mano de obra y los gastos de envío de la máquina reparada serán cubiertos íntegramente por Evolis.

Los gastos de envío de la máquina defectuosa al Centro de reparaciones de Evolis correrán por cuenta de usted.

Evolis y el o los transportista(s) designado(s) por Evolis no se hacen responsables en caso de deterioro/destrucción de los equipos durante el transporte en caso de un mal acondicionamiento del equipo por parte del cliente.

PREGUNTAS FRECUENTES PROMOCIÓN AMPLIACIÓN DE GARANTÍA

¿Cómo puedo saber si hay un retraso en la tramitación de mi solicitud debido a que falta alguna información o hay algún dato incorrecto?

En caso de que haya introducido alguna información incorrecta o falte algún dato, se le enviará un correo electrónico indicándole qué datos debe facilitarnos.

A modo de recordatorio, después de haber hecho online la solicitud de ampliación de la garantía de 1 año para la Badgy, recibirá por correo electrónico una confirmación de su solicitud, con el número de ampliación de garantía, 6 semanas después de haber hecho la solicitud.

¿Qué formatos de archivo puedo utilizar para cargar los documentos durante el registro? ¿Existe alguna limitación de tamaño?

Atención: el archivo no puede tener una talla superior a 4 MB. Solo se admiten archivos .jpg y .pdf.

¿Dónde está el número de serie del producto?

Puede encontrar el número de serie en la parte posterior de la impresora. Es el número indicado con «S/N». Atención: No confunda este número de serie con el EAN/código de barras.

¿Qué puedo hacer si no consigo registrar mi solicitud online?

Si no pudiera realizar su solicitud en línea, envíenos lo siguiente a la dirección de correo electrónico contact@badgy.com: Razón social, apellido, nombre, número de teléfono, correo electrónico, modelo de impresora (Badgy100 o Badgy200), número de serie de la impresora y, adjunta, la factura de compra.