



Evolis Card Printer

Condiciones de garantía y limitaciones

Incluye el siguiente modelo de impresora:
Badgy (de ahora en adelante denominado el "Producto")

1) VERIFICACIÓN DEL PRODUCTO AL RECIBIRLO

Al recibir el Producto, el comprador (el "Cliente") deberá examinar inmediatamente todos los componentes del Producto que le ha sido entregado. En caso de que faltara algún componente, estuviera dañado o tuviera un defecto visible, el Cliente deberá informar de ello al suministrador de la impresora Evolis Badgy en un plazo de dos (2) días laborables a partir de la fecha de recepción del Producto. Si el Cliente no informara a su suministrador en el plazo indicado y siguiendo el procedimiento establecido por éste, se considerará que el Cliente ha aceptado el Producto sin reservas y que ha renunciado a cualquier reclamación respecto a su suministrador y respecto a Evolis en relación con los daños o defectos visibles del Producto en el momento de recibirlo.

2) COBERTURA DE LA GARANTÍA DE FABRICANTE

Evolis garantiza al Cliente que el Producto carecerá de defectos de fabricación y de funcionamiento durante un período de un (1) año (el "Período de garantía") a partir de la fecha de compra, de acuerdo con los artículos L.211-4 y 5 del Código de consumo. A fin de poder beneficiarse de las condiciones de garantía ofrecidas por Evolis, el Cliente deberá presentar la factura como justificante (en la que se indicará sobre todo la fecha de compra y el modelo del aparato). Evolis se reserva el derecho de rechazar la aplicación de la garantía si no se presentan los documentos justificativos o si son incompletos o ilegibles, o, de forma más general, si no se cumplen las condiciones que otorgan el derecho a esta garantía.

El Cliente también deberá devolver el Producto a su suministrador de impresoras Evolis Badgy o a Evolis, en función del procedimiento definido por el suministrador de impresoras Evolis Badgy. Se recomienda que el Cliente se ponga en contacto con su suministrador de impresoras Evolis Badgy para que le informe sobre el procedimiento que se debe seguir. El Cliente se compromete a garantizar el funcionamiento del Producto en condiciones normales y a asumir los costes de envío y el seguro asociado al transporte del Producto.

Si el Producto presenta un defecto de fabricación o de funcionamiento durante el Período de garantía, Evolis se compromete a reparar o sustituir, sin costes para el Cliente, el Producto o sus piezas defectuosas, de acuerdo con las presentes condiciones de garantía. Evolis se reserva el derecho de sustituir las piezas o productos defectuosos por piezas o productos nuevos o revisados en fábrica. El conjunto de las piezas y productos originales sustituidos pasarán a ser propiedad de Evolis.

La garantía cubrirá el Producto reparado o sustituido hasta la extinción del Período de garantía original.

En caso de que Evolis constate que el Producto que le ha sido remitido no está cubierto por la garantía, por alguna de las razones previstas en las presentes condiciones de garantía, Evolis hará todo lo necesario para advertir al Cliente sobre la ausencia de garantía del Producto y le enviará un presupuesto para la reparación y la restitución del estado de funcionamiento normal del Producto.

3) APLICACIÓN DE LA GARANTÍA DE FABRICANTE

La garantía de fabricante se aplica en el país de compra del Producto.

Para beneficiarse de ella, se recomienda que el Cliente se ponga en contacto con su suministrador de impresoras Evolis Badgy para que le informe sobre el procedimiento que se debe seguir.

4) GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

El cabezal de impresión es una pieza de desgaste compuesta de elementos muy sensibles cuya vida útil puede ser alterada, entre otros factores, por la presencia de polvo en el entorno próximo a la impresora o en las tarjetas. El Cliente tomará todas las precauciones necesarias para insertar en la impresora tarjetas limpias y sin cuerpos extraños. Además, la frecuencia y la calidad de la limpieza de la impresora son factores determinantes que permiten al usuario prolongar la vida útil del cabezal de impresión. Así, pues, se le deberá conceder una atención especial a esta operación. El Cliente debe seguir los consejos indicados en el manual de uso del Producto.

Evolis garantiza, en condiciones de uso y de funcionamiento correctas, un cabezal de impresión térmico sin defectos de fabricación ni de funcionamiento durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto.

En caso de reclamación debida a un cabezal de impresión defectuoso, Evolis se reserva el derecho de inspeccionar la impresora, el cabezal de impresión, la cinta utilizada y las tarjetas vírgenes o impresas a fin de verificar que el defecto no ha sido causado por cintas no homologadas por Evolis o por tarjetas no conformes a las especificaciones definidas por Evolis, o por partículas o sustancias extrañas que hayan causado una abrasión del cabezal de impresión. La decisión de Evolis respecto a esta reclamación será irrevocable.

Si el Cliente cree que el cabezal de impresión es defectuoso, deberá ponerse en contacto con el suministrador de impresoras Evolis Badgy para solicitar asistencia. Si el cabezal de impresión se considera defectuoso, Evolis se compromete, únicamente en virtud de esta garantía, a sustituir la pieza. El cabezal de impresión de sustitución será cubierto por la garantía hasta la extinción del Período de garantía original.

5) GARANTÍA DE LAS PIEZAS SUELTAS

Evolis garantiza las piezas sueltas frente a cualquier defecto material o de fabricación hasta la extinción del Período de garantía original, o durante seis (6) meses a partir de la fecha de compra de la pieza suelta si el Período de garantía original vence antes de finalizar dicho período de seis (6) meses.

En el caso de un cabezal de impresión, esta garantía sólo se aplica si se respetan todas las condiciones de mantenimiento y uso expuestas en el punto cuatro (4) GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN de este documento, así como en el manual de uso del Producto.

Esta garantía dejará de cubrir la pieza suelta si ésta se modifica, se utiliza incorrectamente o se daña a consecuencia de un accidente o una negligencia del usuario.

6) EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Evolis no concederá garantía alguna si el nombre o el número de serie del Producto se ha modificado, borrado o retirado del Producto o si resulta ilegible. Igualmente, Evolis no concederá ninguna garantía si no se ha realizado un mantenimiento correcto del Producto o si deja de funcionar debido a:

- El incumplimiento de las instrucciones de instalación mencionadas en los manuales del Producto, o una negligencia del usuario;
- La aplicación del ciclo de limpieza del Producto o del cabezal de impresión no conforme a las instrucciones mencionadas en los manuales de la impresora;
- La utilización de cintas no homologadas por Evolis. Por ejemplo, la utilización de cintas no homologadas por Evolis puede perjudicar la calidad y fiabilidad de los trabajos de impresión, producir impresiones de baja calidad e incluso afectar al funcionamiento del Producto. La garantía no cubre los daños materiales o los problemas de calidad debidos a una utilización de cintas no homologadas por Evolis;
- Cualquier modificación o adaptación del Producto no comunicada expresamente o aprobada por Evolis;
- La utilización de soportes de impresión (tarjetas) no conformes a las indicaciones de Evolis;
- El reenvío no conforme del Producto (por ejemplo, una impresora enviada en un embalaje diferente del embalaje original);
- Los daños causados por catástrofes como un incendio, una inundación o una tormenta, incluidos los rayos y otras fuerzas y efectos externos;



Evolis Card Printer

Condiciones de garantía y limitaciones

- Los daños causados por accidentes, líquidos, productos químicos y otras sustancias, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobretensiones, alimentación eléctrica excesiva o inadecuada;
- Las reparaciones efectuadas por cualquier tercero no autorizado por Evolis.

Esta garantía no cubre las tareas de mantenimiento periódico ni las reparaciones o sustitución de piezas a causa de un desgaste normal, así como los elementos consumibles (elementos que está previsto sustituir regularmente durante la vida útil del Producto, como por ejemplo el cabezal de impresión y las cintas).

En cualquier caso, la garantía legal relativa a los defectos y vicios ocultos se aplicará de acuerdo con los artículos 1641 a 1649 del Código civil francés.

Si un defecto mencionado por el Cliente cuando envía el Producto al suministrador de impresoras Evolis Badgy no se puede identificar o reproducir al intentar repararlo, el Cliente deberá asumir la totalidad de los costes inherentes a las operaciones de transporte y de diagnóstico. En cualquier caso, Evolis no está obligado a reparar, sustituir ni reembolsar el Producto si el Cliente no lo devuelve en las condiciones indicadas en el procedimiento que tiene a su disposición el suministrador de impresoras Evolis Badgy. Si Evolis no fuera capaz de reparar el Producto en garantía, lo sustituirá por un Producto nuevo o de ocasión con la condición de que sus funciones sean al menos similares a las del Producto original que se tiene que sustituir.

Las condiciones de garantía mencionadas en el presente documento son las únicas que ofrece Evolis. En cuanto necesario, se indica expresamente que Evolis no ofrece ninguna otra garantía directa o indirecta, expresa o implícita, o de cualquier naturaleza y, particularmente, sin que sea excluyente, no garantiza el valor comercial de los Productos o su adecuación a un fin determinado.

7) LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EVOLIS SÓLO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS Y, EN CUALQUIER CASO, DE LAS CONSECUENCIAS DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO QUE HAYA CAUSADO PÉRDIDAS DE VOLUMEN DE NEGOCIO O DE BENEFICIOS, INCLUSO EN CASO DE QUE EVOLIS HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN TODO CASO, LA RESPONSABILIDAD DE EVOLIS EN CASO DE DAÑO DIRECTO SE LIMITARÁ AL PRECIO PAGADO EFECTIVAMENTE POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO QUE HAYA CAUSADO EL DAÑO DIRECTO SUFRIDO.

CUANDO LA REGLAMENTACIÓN VIGENTE PROHÍBA O LIMITE ESTAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD, EVOLIS EXCLUIRÁ O LIMITARÁ SU RESPONSABILIDAD ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA REGLAMENTACIÓN VIGENTE.

EL CLIENTE ACEPTA EXPRESAMENTE ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ES UNA DE LAS CAUSAS DEL COMPROMISO DE EVOLIS RESPECTO AL CLIENTE, SIN LA CUAL EVOLIS NO SE OBLIGARÍA EN EL MARCO DE ESTE CONTRATO.

LA GARANTÍA ACTUAL ESTÁ REGLAMENTADA Y SE INTERPRETA DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN FRANCESA EN VIGOR. ÚNICAMENTE SERÁ COMPETENTE LA JURISDICCIÓN DE LA SEDE SOCIAL DE EVOLIS, SALVO QUE HAYA UNA DISPOSICIÓN LEGAL O REGLAMENTARIA QUE INDIQUE LO CONTRARIO.

8) DATOS DE LA EMPRESA EVOLIS Y DEL SUMINISTRADOR DE IMPRESORAS EVOLIS BADGY

Los datos de la empresa Evolis están disponibles en el sitio web www.evolis.com.

Para obtener los datos del suministrador de impresoras Evolis Badgy, el Cliente puede ponerse en contacto con Evolis. Evolis hará todo lo posible para facilitar al Cliente los datos del suministrador en el plazo más breve, con la ayuda del número de serie del Producto.