



Evolis Card Printer

Garantiebedingungen und Beschränkungen

Die Garantie schließt das folgende Druckermodell ein:

Badgy (im folgenden als "das Produkt" bezeichnet)

1) PRÜFEN DES PRODUKTES BEIM EMPFANG

Beim Empfang des Produktes muss der Käufer (der « Kunde ») unverzüglich sämtliche Bestandteile des ihm ausgehändigten Produktes prüfen. Für den Fall, dass irgendein Bestandteil fehlt, beschädigt oder offensichtlich defekt ist, muss der Kunde den Lieferanten des Evolis-Druckers Badgy innerhalb von zwei (2) Werktagen vom Datum der Produktlieferung an gerechnet benachrichtigen. Für den Fall, dass der Kunde es unterlassen sollte, seinen Lieferanten innerhalb des angegebenen Zeitraumes und gemäß dem von letzterem festgelegten Verfahren zu informieren, wird davon ausgegangen, dass der Kunde das Produkt uneingeschränkt angenommen hat und von jeglichem Anspruch, den er gegenüber seinem Lieferanten bzw. Evolis in Bezug auf sichtbare Schäden oder Defekte des Produktes geltend machen könnte, bei dessen Empfang Abstand genommen hat.

2) DECKUNGSBEREICH DER HERSTELLERGARANTIE

Evolis garantiert dem Kunden, dass das Produkt während des Zeitraumes von einem (1) Jahr (die « Garantiezeit »), vom Kaufdatum an gerechnet gemäß den Artikeln L. 211-4 und 5 des Verbraucherrechts keinen Herstellungs- oder Betriebsfehler aufweist. Um die von Evolis angebotenen Garantiebedingungen wahrnehmen zu können, muss der Kunde seine Rechnung vorweisen (auf der vor allem das Kaufdatum und das Druckermodell verzeichnet sind). Evolis behält sich das Recht vor, die Garantie nicht anzuerkennen, wenn die erforderlichen Belege nicht vorgezeigt werden, unvollständig oder unleserlich sind oder aber wenn die Bedingungen, die zu dieser Garantie berechtigen, nicht erfüllt werden. Der Kunde muss das Produkt gleichfalls dem Lieferanten seines Evolis-Druckers Badgy oder der Firma Evolis gemäß dem durch den Lieferanten des Evolis-Druckers Badgy festgelegten Verfahren zurückschicken. Der Kunde wird aufgefordert, mit dem Lieferanten seines Evolis-Druckers Badgy Kontakt aufzunehmen, damit dieser ihn von dem zu befolgenden Verfahren in Kenntnis setzt. Der Kunde verpflichtet sich dazu, die Verpackung des Produktes unter normalen Bedingungen durchzuführen, die Versandkosten sowie die mit dem Produkttransport einhergehende Versicherung zu übernehmen.

Für den Fall, dass das Produkt während der Garantiezeit einen Herstellungs- oder Betriebsfehler aufweisen sollte, verpflichtet sich Evolis, das Produkt oder dessen defekte Bestandteile im Rahmen der hier angeführten Garantiebedingungen ohne Kostenaufwand auf Kundenseite zu reparieren. Evolis behält sich das Recht vor, die defekten Bestandteile oder Produkte durch neue bzw. in der Fabrik überarbeitete Teile zu ersetzen. Sowohl die Einzelteile als auch die ersetzten Originalprodukte sind das Eigentum von Evolis.

Ein repariertes oder ersetztes Produkt wird bis zum Erlöschen der ursprünglichen Garantiezeit durch die Garantie gedeckt.

Für den Fall, dass Evolis feststellen sollte, dass das ihm zugeschickte Produkt aus einem der in den vorliegenden Garantiebedingungen vorgesehenen Gründe nicht durch die Garantie gedeckt ist, wird Evolis das nötige unternehmen, um den Kunden von der fehlenden Produktgarantie in Kenntnis zu setzen und ihm einen Kostenvorschlag auszustellen, der die Reparatur und die erneute Instandsetzung des Produktes erlaubt.

3) EINLÖSUNG DER HERSTELLERGARANTIE

Die Garantie des Herstellers gilt in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Um die Garantie einlösen zu können, ist der Kunde dazu aufgefordert, mit dem Lieferanten seines Evolis-Druckers Badgy Kontakt aufzunehmen, damit dieser ihn von dem zu befolgenden Verfahren in Kenntnis setzt.

4) GARANTIE AUF DEN DRUCKKOPF

Der Druckkopf ist ein aus sehr empfindlichen Bestandteilen zusammengesetztes Ersatzteil, dessen Lebensdauer etwa durch Staubpartikel in der unmittelbaren Umgebung des Druckers oder auf den Karten beeinträchtigt werden kann. Der Kunde muss sämtliche Vorsichtsmaßnahmen berücksichtigen und in den Drucker saubere, nicht durch Fremdkörper beeinträchtigte Karten einführen. Außerdem sind die Häufigkeit und die Qualität, die der Benutzer auf die Reinigung seines Druckers verwendet, entscheidende Faktoren für eine verlängerte Lebensdauer des Druckkopfes. Dieser Vorgang ist entsprechend besonders sorgfältig auszuführen. Der Kunde sollte sich dabei an die im Handbuch des Produktes angeführten Hinweise halten.

Korrekte Benutzungs- und Betriebsbedingungen vorausgesetzt, garantiert Evolis den Thermodruckkopf ohne Herstellungs- und Betriebsfehler für den Zeitraum von einem (1) Jahr vom Kaufdatum des Produktes an gerechnet.

Im Falle der Reklamation eines beschädigten Druckkopfes behält sich Evolis das Recht vor, den Drucker, den Druckkopf, das verwendete Band und die blanko-weißen und/oder bedruckten Karten eingehend zu untersuchen. Damit soll überprüft werden, dass die Beschädigung nicht auf Karten, die nicht von Evolis zugelassen wurden und/oder auf Karten, die den von Evolis festgelegten Anforderungen nicht entsprechen, zurückgehen bzw. durch Staubpartikel oder Fremdkörper ausgelöst wurde, die eine Abnutzung des Druckkopfes verursacht haben. Die in Bezug auf eine solche Reklamation von Evolis getroffene Entscheidung ist unwiderruflich.

Ist der Kunde der Meinung, dass der betreffende Druckkopf defekt ist, sollte er den Lieferanten seines Evolis-Druckers Badgy kontaktieren, um einen Kundendienst zu beanspruchen. Ist der Druckkopf tatsächlich defekt, verpflichtet sich Evolis ausschließlich auf der Grundlage dieser Garantie, das Teil zu ersetzen. Der Ersatz-Druckkopf ist bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiezeit durch die Garantie gedeckt.

5) GARANTIE AUF DIE EINZELTEILE

Evolis garantiert die Einzelteile gegenüber sämtlichen materiellen Schäden bzw. Herstellungsfehlern bis zum Erlöschen der ursprünglichen Garantiezeit, oder aber für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten vom Kaufdatum des Einzelteils angerechnet, wenn die ursprüngliche Garantiezeit vor Ablauf des Zeitraumes von sechs (6) Monaten zu Ende geht.

Für den Druckkopf gilt diese Garantie lediglich, wenn sämtliche Bedingungen für die Pflege und den Gebrauch eingehalten werden, die in Abschnitt vier (4) dieses Schriftstückes (GARANTIE AUF DEN DRUCKKOPF) sowie in den Handbüchern des Produktes angeführt werden.

Diese Garantie deckt das Einzelteil nicht mehr, wenn dieses infolge eines Unfalls oder einer Nachlässigkeit des Benutzers verändert, inkorrekt benutzt oder beschädigt worden ist.



Evolis Card Printer

Garantiebedingungen und Beschränkungen

6) AUSSCHLÜSSE DER GARANTIE

Evolis gewährt keine Garantie, wenn der Name oder die Seriennummer des Produktes verändert, gelöscht, vom Produkt entfernt oder unleserlich gemacht worden sind. Evolis gewährt gleichfalls keine Garantie, wenn das Produkt nicht korrekt gereinigt wurde oder es aus einem der folgenden Gründe nicht mehr funktioniert:

- Nichtbeachtung der in den Handbüchern des Produktes erwähnten Installationshinweise oder Nachlässigkeit des Benutzers;
- Anwendung des Reinigungszyklus des Produktes und/oder Gebrauch des Druckkopfes, die den in den Handbüchern des Produktes erwähnten Anleitungen nicht entsprechen;
- Verwendung von Bändern, die nicht von Evolis zugelassen wurden. So kann zum Beispiel der Gebrauch von Bändern, die nicht von Evolis zugelassen wurden, die Qualität und Zuverlässigkeit der Druckvorgänge beeinträchtigen, schlechte Druckarbeiten produzieren und sogar den Betrieb des Produktes beeinträchtigen. Die Garantie deckt keine materiellen Schäden oder Qualitätsprobleme, die auf den Gebrauch der nicht von Evolis zugelassenen Bänder zurückzuführen sind;
- Veränderung oder Anpassung des Produktes, die nicht ausdrücklich von Evolis veranlasst oder gutgeheißen worden ist;
- Verwendung von Druckvorlagen (Karten), die den Empfehlungen von Evolis nicht entsprechen;
- Nicht entsprechende Rücksendung des Produktes (zum Beispiel ein Drucker, der nicht in seiner Originalverpackung verschickt wird);
- Schäden, die durch Katastrophen wie Brand, Überschwemmung oder Gewitter (sowie durch Blitzschläge und andere äußere Einwirkungen) verursacht wurden;
- Schäden, die durch Unfälle, Flüssigkeiten, chemische Produkte und andere Substanzen, durch extreme Hitze, unangebrachte Lüftung, Überspannungen sowie extreme oder unangebrachte Stromzufuhr verursacht wurden;
- Reparaturen, die von einer dritten, nicht von Evolis befugten Person durchgeführt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für die regelmäßigen Reinigungen und das Reparieren oder Auswechseln einzelner Teile infolge eines normalen Verschleißes sowie für die Verbrauchsmaterialien (Elemente, die während der Lebensdauer des Produktes regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise Druckkopf und Bänder).

Unter allen Umständen wird die gesetzliche Garantie bezüglich eventueller Defekte und versteckter Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des französischen Zivilrechts angewendet.

Für den Fall, dass ein vom Kunden beanstandeter Schaden anlässlich der Verschickung des Produktes an den Lieferanten des Evolis-Druckers Badgy nicht identifiziert oder bei der Reparatur nachvollzogen werden sollte, muss der Kunde sämtliche mit den Transportvorgängen und der Diagnose einhergehende Kosten tragen. Evolis ist unter keinen Umständen verpflichtet, das Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder zurückzuerstatten, wenn der Kunde das Produkt nicht zu den Bedingungen zurücksendet, die das vom Lieferanten des Evolis-Druckers Badgy festgelegte Verfahren beschreibt. Für den Fall, dass Evolis nicht in der Lage sein sollte, das unter Garantie stehende Produkt zu reparieren, wird dieses unter der Bedingung, dass seine Funktionen mindestens denen des zu ersetzenden Originalproduktes entsprechen, durch ein neues oder gebrauchtes Produkt ersetzt.

Evolis gewährt nur die in den vorliegenden Garantiebedingungen erwähnten Garantiebedingungen. Im Bedarfsfall wird ausdrücklich angegeben, dass Evolis keine andere direkte oder indirekte, explizit oder implizit gewährte Garantie gleich welcher Art bietet. Ohne einschränkend verfahren zu wollen, garantiert Evolis nicht für den Marktwert der Produkte oder ihre Anpassungsfähigkeit an ein spezifisches Bedürfnis.

6) HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

EVOLIS HAFTET AUSSCHLIEßLICH FÜR DIREKTE SCHÄDEN UND IN KEINEM FALL FÜR FOLGEN INDIREKTER SCHÄDEN, DIE UMSATZ- ODER GEWINNVERLUSTE BEWIRKT HABEN, AUCH NICHT FÜR DEN FALL, DASS EVOLIS VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET GEWESEN SEIN KÖNNTE.

UNTER ALLEN UMSTÄNDEN BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG VON EVOLIS BEI DIREKTEN SCHÄDEN AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS PRODUKT ENTRICHTETEN PREIS, DAS DEN ERLITTENEN DIREKTEN SCHADEN AUSGELÖST HAT.

WENN DIE IN KRAFT BEFINDLICHE REGLEMENTIERUNG DIESE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT SIND, SCHLIESST EVOLIS SEINE HAFTUNG AUS ODER BESCHRÄNKT SIE AUF DIE DURCH DIE IN KRAFT BEFINDLICHE REGLEMENTIERUNG ERLAUBTE MAXIMALMASSNAHME.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG WIRD VOM KUNDEN AUSDRÜCKLICH AKZEPTIERT UND ZUGELASSEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST EINER DER GRÜNDE FÜR DIE GEGENÜBER DEM KUNDEN EINGEGANGENE VERPFLICHTUNG VON EVOLIS, OHNE DEN EVOLIS SICH NICHT IM RAHMEN DIESES VERTRAGS VERPFLICHTET HÄTTE.

DIE AKTUELLE GARANTIE WIRD GEMÄSS DEN IN KRAFT BEFINDLICHEN FRANZÖSISCHEN GESETZEN GEREGLT UND INTERPRETIERT. FALLS KEINE GEGENTEILIGE RECHTLICHE ODER REGLEMENTIERENDE VERFÜGUNG VORLIEGT, IST ALLEIN DIE RECHTSPRECHUNG DES GESELLSCHAFTSSITZES VON EVOLIS AUSSCHLAGGEBEND.

7) ANSCHRIFT DER FIRMA EVOLIS UND DES LIEFERANTEN DES EVOLIS-DRUCKERS BADGY

Die Anschrift der Firma Evolis ist auf der Website www.evolis.com zugänglich.

Um die Anschrift des Lieferanten des Evolis-Druckers Badgy zu erfahren, kann der Kunde mit Evolis Kontakt aufnehmen. Evolis wird sich bemühen, um dem Kunden die Anschrift des Lieferanten mithilfe der Seriennummer des Produktes schnellstmöglich zukommen zu lassen.